|  |
| --- |
| **Şikayetçi Bilgileri** |
| Müşteri (kişi/kurum) Unvanı |  |
| Adres |  |
| Tel-e mail |  |
| Şikayet Tarihi |  |
| **Şikayete Konu Olan Hizmet/Hizmetler ve Şikayetin Açıklaması** |
| Teklif No ve/veya Rapor No |  |
| Şikayet Açıklaması |  |
| **˃ Akademi Çevre Lab. tarafından doldurulacaktır.** |
| Şikayetin Yapılma Şekli : □ Telefon □ E-Mail □ Web Sayfası □ Şahsen □ Diğer …………… |
| **Formu Dolduran (**Ad Soyad / İmza**) :** |
| **Şikayetin Değerlendirmesi ve Muhtemel Sebepleri** |
|  |
| **Değerlendirme Sonuçu Şikayet No:** |
| *□* **Şikayet Kabul Edilmedi.** *□* **Şikayet Kabul Edildi.**□ Düzeltici Faaliyet gerekli değil.□ Düzeltici Faaliyet (DÖF No :……………) |
| **Şikayetin Giderilmesi için Yapılan İşlemler:** |
|  |
| **Sonuç** |
|  |
| **Kalite Birimi**Ad-SoyadTarih/İmza | **Laboratuvar Müdürü**Ad-SoyadTarih/İmza |