|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Şikayetçi Bilgileri** | | |
| Müşteri (kişi/kurum) Unvanı |  | |
| Adres |  | |
| Tel-e mail |  | |
| Şikayet Tarihi |  | |
| **Şikayete Konu Olan Hizmet/Hizmetler ve Şikayetin Açıklaması** | | |
| Teklif No ve/veya Rapor No |  | |
| Şikayet Açıklaması |  | |
| **˃ Akademi Çevre Lab. tarafından doldurulacaktır.** | | |
| Şikayetin Yapılma Şekli : □ Telefon □ E-Mail □ Web Sayfası  □ Şahsen □ Diğer …………… | | |
| **Formu Dolduran (**Ad Soyad / İmza**) :** | | |
| **Şikayetin Değerlendirmesi ve Muhtemel Sebepleri** | | |
|  | | |
| **Değerlendirme Sonuçu Şikayet No:** | | |
| *□* **Şikayet Kabul Edilmedi.** *□* **Şikayet Kabul Edildi.**  □ Düzeltici Faaliyet gerekli değil.  □ Düzeltici Faaliyet (DÖF No :……………) | | |
| **Şikayetin Giderilmesi için Yapılan İşlemler:** | | |
|  | | |
| **Sonuç** | | |
|  | | |
| **Kalite Birimi**  Ad-Soyad  Tarih/İmza | | **Laboratuvar Müdürü**  Ad-Soyad  Tarih/İmza |